

# ◆ Ein unvergesslicher Empfang für Hotelgäste dank Vivitek NovoDS

## NovoDS



Eine Situation wie diese haben Sie sicher schon einmal erlebt: Ihre Anreise hat sich durch unerwartete Verzögerungen und Unterbrechungen um mehrere Stunden verlängert. Alles andere als der perfekte Start in den Urlaub! Im Hotel angekommen, wünschen Sie sich nichts sehnlicher als eine erfrischende Dusche, eine warme Mahlzeit und ein gemütliches Bett.

Doch bei Ihrer Ankunft gibt es weitere Komplikationen: Wo befindet sich bloß der Empfang? Die feste Beschilderung und die veraltete Digital Signage-Lösung weisen in unterschiedliche Richtungen. Der Bildschirm zeigt – neben dem nicht mehr aktuellen Hinweis auf eine Kunstveranstaltung im Hotel – zu Ihrer Erleichterung an, dass das Restaurant noch geöffnet ist. Nachdem Sie den Empfang endlich gefunden (er wurde vor einigen Wochen verlegt) und eingeklickt haben, fragen Sie den Mitarbeiter am Empfang nach dem Weg zum Restaurant. Dieser antwortet, es sei längst geschlossen. „Aber auf dem Schild steht doch, dass es geöffnet ist!“ Der Empfangsmitarbeiter entschuldigt sich: „Es tut mir leid, aber wir können die Digital Signage-Lösung nicht aktualisieren!“ Manchmal wünscht man sich, man wäre einfach zu Hause geblieben.

Im Zeitalter von Social Media und Websites wie Trip Advisor und Hotels.com müssen

Sie als Hotelier viel Aufmerksamkeit auf kleine Details richten, besonders, wenn es darum geht, Gäste zu empfangen und zu informieren – ganz egal, wie groß Ihr Hotel ist.

Die meisten Digital Signage-Lösungen erfüllen diese Aufgabe bisher leider nicht besonders zuverlässig. Dies schadet Hoteliers und Gäste gleichermaßen. Denn ohne technische oder IT-Kenntnisse sind veraltete Digital Signage-Lösungen häufig nicht verwendbar. Die Informationen werden daher häufig nicht aktualisiert oder sind ungenau. Eine Zumutung für Hotelgäste!

NovoDS von Vivitek bietet eine einfache und effektive Lösung für dieses Problem. Der große Vorteil dieser kostengünstigen Digital Signage-Lösung: Das Erstellen und Aktualisieren von Inhalten ist kinderleicht. Digital Signage-Inhalte lassen sich aus Texten, Fotos, Audio- und Videodaten sowie Web-Feeds für vielfältige Anwendungsbereiche frei zusammenstellen und sind damit bestens geeignet für den Einsatz in Hotels und geschäftlichen oder öffentlichen Bereichen von Veranstaltungsorten. Die Geräte können sogar mit dem Logo des Hotels oder Veranstaltungsorts versehen und in den Unternehmensfarben gestaltet werden. NovoDS ist 4k2k-ready und eignet sich damit als kostengünstige Ultra-HD-Lösung für die nächste Generation hochauflösender Displays.

NovoDS lässt sich auch von technisch nicht versierten Hotelmitarbeitern problemlos bedienen. Die verfügbaren Vorlagen können einfach per Drag-and-Drop angepasst und Playlists intuitiv bearbeitet werden. Wenn es beispielsweise eine Änderung am Tagesmenü des Restaurants gibt oder VIP-Gäste eines Unternehmens bei der Ankunft begrüßt und zum Konferenzraum oder Veranstaltungsbereich geleitet werden sollen, können die entsprechenden Informationen von Team am Empfang schnell und einfach überprüft und aktualisiert werden.

Auch die hotelinterne IT-Abteilung freut sich über NovoDS, da sich das System über das Netzwerk steuern lässt. Es ist bestens für den Einsatz im großen Rahmen geeignet, geringe Anschaffungs- und Betriebskosten machen es jedoch auch für kleinere Hotels attraktiv.

NovoDS ist vielseitig, lebendig und anwenderfreundlich. Die Anzeige veralteter oder falscher Informationen in Ihrem Hotel gehört mit dieser Lösung garantiert der Vergangenheit an! Kurz gefasst: Die Investition in eine NovoDS-Lösung ist wahrscheinlich eine der besten Entscheidungen, die Sie für Ihr Hotel überhaupt treffen können. Ihre Gäste werden es Ihnen danken – selbst dann, wenn sie müde und hungrig ankommen.